



Herzlich Willkommen

Norddeutsche Open
Library Messe



Kundenaussagen



Vreden liegt im westlichen Münsterland in unmittelbarer Nähe zur niederländischen Grenze. Die Stadt hat rund 23.000 EW.

„Gerade für Kleinstadtbibliotheken ist das Angebot der Open Library ein absoluter Gewinn! Nur so können wir Wochenöffnungszeiten im Umfang von 80 Stunden bieten, die hervorragend angenommen werden.“

Michael Schürmann, Leiter der Öffentlichen Bücherei St. Georg Vreden

Kennzahlen:

- Open Library seit Mitte 2022
- 54 Stunden Open Library an 7 Tagen in der Woche,
- 26 Stunden personalbesetzt von Dienstag - Freitag
- 7.514 Logins / 22.542 Besucher:innen zu den Open Library Zeiten + 27,96 % gegenüber 2023
- 45.673 Entleihungen zu den Open Library Zeiten + 15,14 % gegenüber 2023

Kundenaussagen



Zentralbibliothek im KAP1
„Bibliothek des Jahres 2023“

Stadtbüchereien Düsseldorf – Usch Baur:

„Die Open+-Installation in der Bücherei Unterbach hat eine große Serviceerweiterung für Kund:innen erbracht.

Bislang konnte die Bücherei lediglich an 17 Stunden geöffnet werden, dank der Open+ Technologie und dem Wochenende erhöht sich dies nun auf 31 Öffnungszeiten erweitert werden. Samstags und sonntags ist die Bücherei nun von 11-18 Uhr geöffnet, insbesondere die Familien nutzen dieses Angebot sehr.

Generell sind sie weniger als in Bilk oder Eller, aber die Stadtteile sind auch generell frequenter. Allein in den letzten 5 Monaten hat es sich aber schon als großer Erfolg gezeigt, dass wir dann der technischen Lösung auch den Stadtteil an dem Wochenende zugänglich machen können.

Und, was die Bedenken der Bibliothekswelt immer bewegt – noch keinerlei Randalismus oder Vandalismus, Diebstahl oder andere Vorfälle.

Alle sind rundum glücklich, dass wir diesen Schritt gemacht haben.“

Kundenaussagen



Stadtbibliothek Bremen mit 2 Open+ Standorten: Vahr & Vegesack

„Open+ bedeutet für unsere Kunden mehr Zeit zum Lernen, Ausleihen und Menschen treffen.“

Stadtbibliothek Hannover mit 2 Standorten: List & Herrenhausen

Aussage Mitarbeiter Stadtteilbibliothek Herrenhausen:

„Es hat uns ein verbessertes Image bei unseren Kund*innen gebracht.“

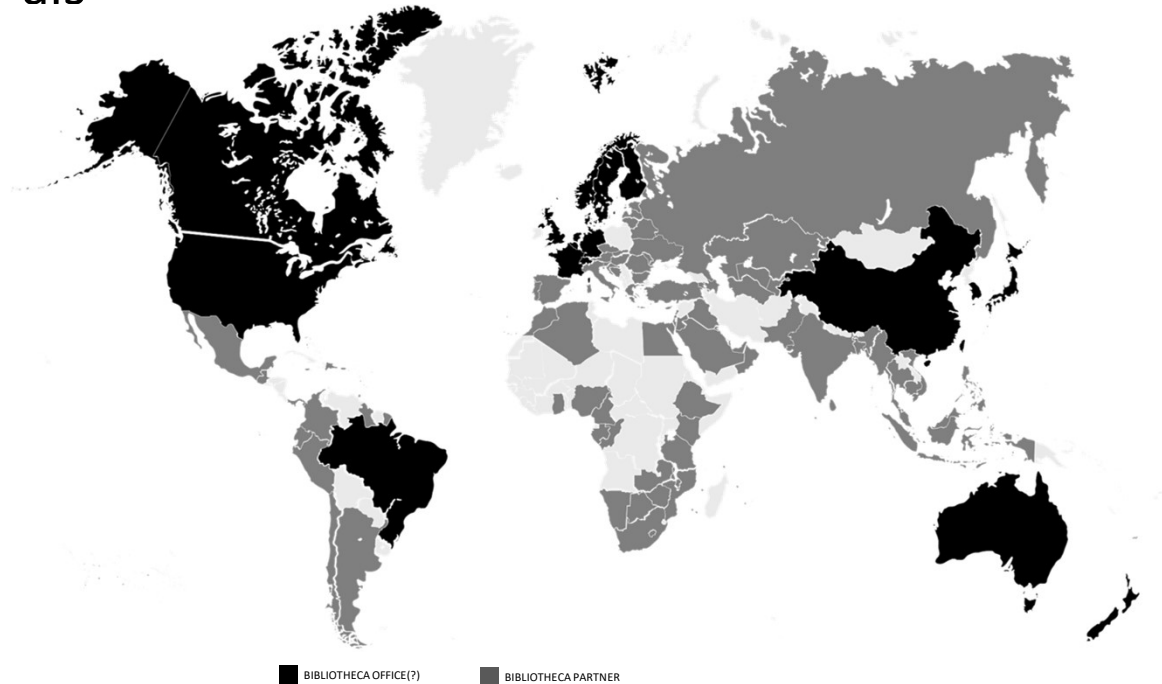
Büchereien Wien mit 3 Standorten – Eva Oberleitner

„Für die Nutzer*innen ermöglicht der Einsatz von Open+ eine Nutzung der Bücherei auch außerhalb von personalbesetzten Öffnungszeiten und somit eine Ausweitung der Verfügbarkeit der dort angebotenen Medien und der Zugänglichkeit der Infrastruktur wie etwa Lernplätzen. Oder, wie ein Fachartikel es betitelt hat: >Mehr Bibliothek für die Bürger“.

Bibliotheca Weltweit mit mehr als 400 Mitarbeitern

Standorte

- | | | |
|-----------|-------------|----------------|
| Australia | France | Singapore |
| Belgium | Germany | South Korea |
| Brazil | Hong Kong | Sweden |
| Canada | Japan | Switzerland |
| China | Netherlands | Taiwan |
| Denmark | New Zealand | United Kingdom |
| Finland | Norway | United States |



PARTNER IN 101 Ländern

30.000 Kunden weltweit, mehr als 1.800 open+ Installationen

Ihr Bibliotheca Deutschland Sales Team



Ihre Ansprechpartner

Geschäftsführer:

Thomas Aufermann

Sales Director:

Christian Meyer

Key Account Manager:

Wim Markus

Sebastian Steinbauer

Fabian Hädecke

Marketing:

Claudia Seifert

Bid Manager:

Susanna Goldschmidt



Herausforderungen und
Kundenbedürfnisse



Herausforderungen seitens der Bibliotheken



- Steigerung der Besucher- und Ausleihzeiten
- Existenzsicherung von Zweigstellen
- Begrenzte Anzahl der Mitarbeiter
- Steigende Anforderungen der Community
- Sichtbarkeit und platzieren von Informationen
- Druck seitens der Politik
- Zentrales Management der Hardware/Software aus der Cloud
 - Zentrales konfigurieren
 - Softwareaktualisierung
 - Sicherheitsupdates
 - Cloudbasiert
- DSGVO
- Konzeptaufbau

Kundenbedürfnisse

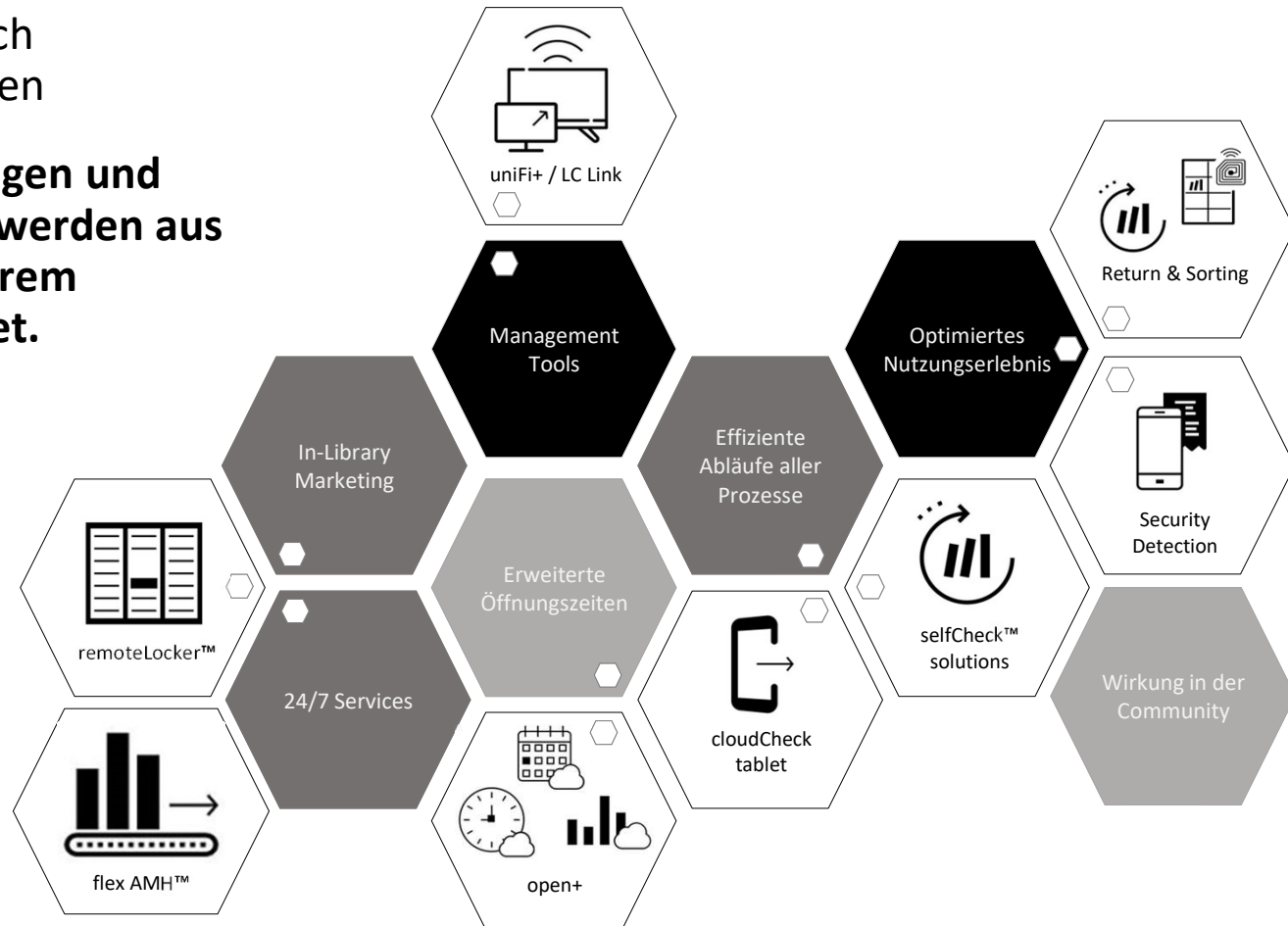


- Erweiterte Öffnungszeiten
- Trends wie im Einzelhandel (Differenzierter SelfService)
- Smarte Trends (mobile)
- Dritter Ort, Mobile Learnplace / Workplace
- Barrierefreiheit
- Niederschwelligkeit
 - Ausleihe und Rückgabe ohne Personal
- Bessere mediale Darstellung von Informationen
- Individualisierung
- Digitalisierung
 - KI / AI

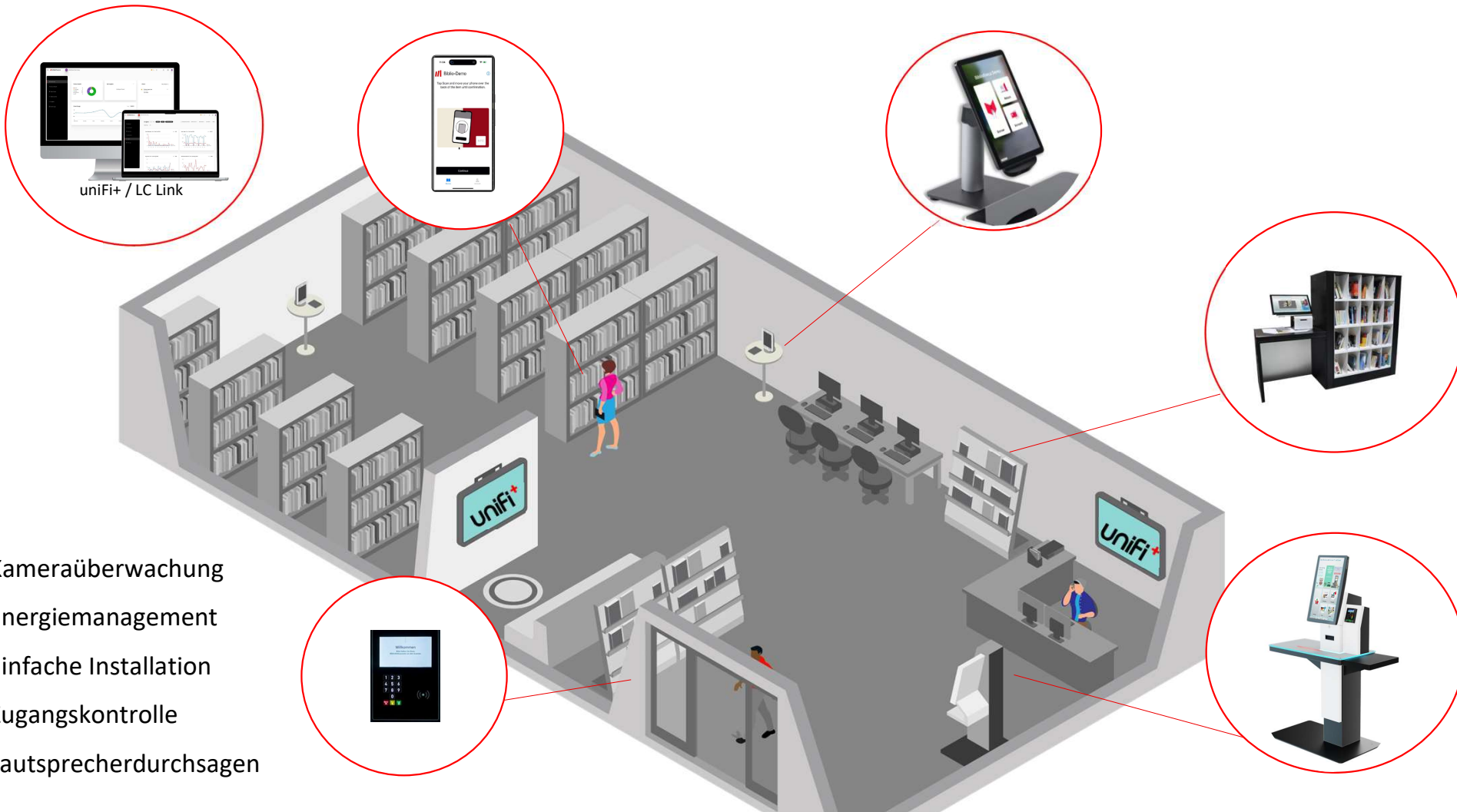
Bibliothecas Ecosystem wächst mit Ihren Ansprüchen

Nutzen Sie unsere sich ergänzenden Lösungen

Ihre Herausforderungen und Kundenbedürfnisse werden aus einer Hand mit unserem Ecosystem abgebildet.



Die Vision für Bibliotheken - Open Library



- Kameraüberwachung
- Energiemanagement
- Einfache Installation
- Zugangskontrolle
- Lautsprecherdurchsagen

Welche Daten verarbeitet open+?

Open+™ verarbeitet zwei Arten personenbezogener Daten: personenbezogene Daten von

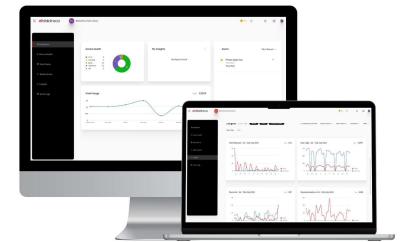
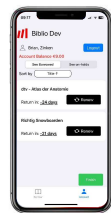
Bibliotheksmitarbeitern:

- Benutzername (AD-User Credentials)
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Bibliotheksnutzern:

- Bibliotheksnutzer-ID

Übersicht der Produkte:



unifi+



**Wir bieten Ihnen
mit unserem Ecosystem alle
Lösungen aus einer Hand,
die Sie benötigen!**



Kontakt Daten



Ihre Ansprechpartner

Sales Director:

Christian Meyer

c.meyer@bibliotheca.com

+49 170 / 9241 279

Key Account Manager:

Fabian Hädecke (NORD)

f.haedecke@bibliotheca.com

+49 151 / 7273 1991

Wim Markus (WEST)

w.markus@bibliotheca.com

+49 151 / 5500 1281

Sebastian Steinbauer (SÜD)

s.steinbauer@bibliotheca.com

+49 173 / 2406 914



Dankeschön!

Wir freuen uns sehr,
Ihnen mit detaillierten Planungen
bei der strategischen Ausrichtung
Ihrer Bibliothek helfen zu können.

BIBLIOTHEKSKONGRESS 2025
STAND A38 – WIR FREUEN UNS AUF SIE