




„Menschen machen Projekte!“  
wie die erfolgreiche Umsetzung einer Open Library gelingt

Sabine Wolf Projektmanagerin  
„Open Libraries im Verbund“ | ZLB



Standortbestimmung - Wer von Ihnen...

- Weiß, was eine Open Library ist?
  - Kennt mindestens drei?
- Hat schon mal eine besichtigt?
  - Plant gerade eine?

Dipl.-Bibliothekarin

Seit Sept. 2022

Projektmanagerin

„Open Libraries im Verbund der  
Öffentlichen Bibliotheken  
Berlins“

Mitinitiatorin

Community of Practice

„Open Libraries“

Autorin/Herausgeberin

Seminare/Trainings



Sabine Wolf (Hrsg.)

**Yes, we're open!**

Open Libraries innovativ und praxisnah umsetzen



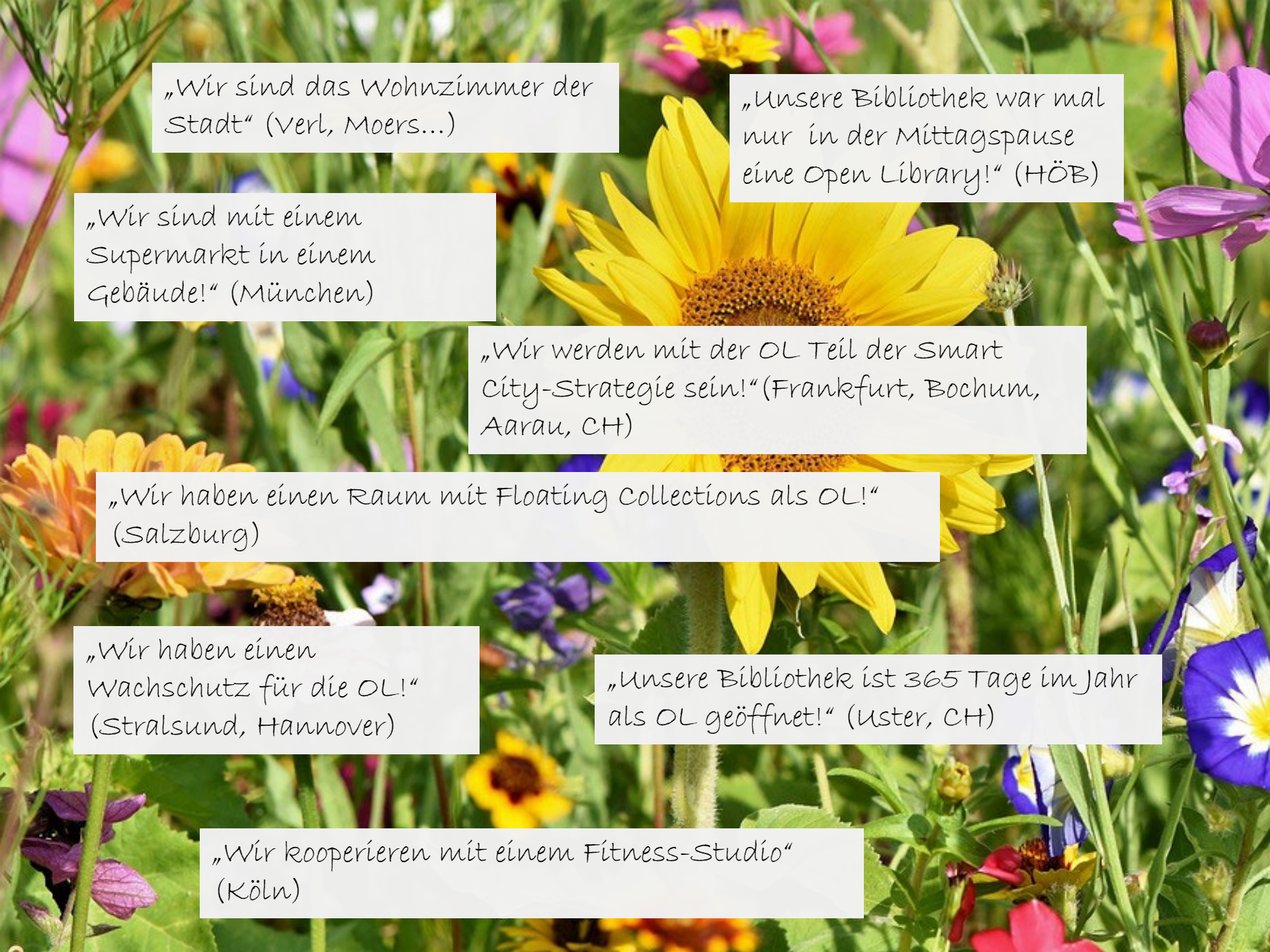
b i t verlag

„Bei einer Open Library handelt es sich um eine Bibliothek, die außerhalb oder zusätzlich zu ihren regulären Öffnungszeiten regelmäßig personallos und/oder mit Wachschutz betrieben wird“

- Stand März 2025: über 60 Stadtbibliothekssysteme
  - HÖB: fast 30
  - München, Köln, Duisburg, Bielefeld: mehrere

Aber...

Es gibt nicht die eine  
Open Library...



„Wir sind das Wohnzimmer der Stadt“ (Verl, Moers...)

„Unsere Bibliothek war mal nur in der Mittagspause eine Open Library!“ (HÖB)

„Wir sind mit einem Supermarkt in einem Gebäude!“ (München)

„Wir werden mit der OL Teil der Smart City-Strategie sein!“ (Frankfurt, Bochum, Aarau, CH)

„Wir haben einen Raum mit Floating Collections als OL!“ (Salzburg)

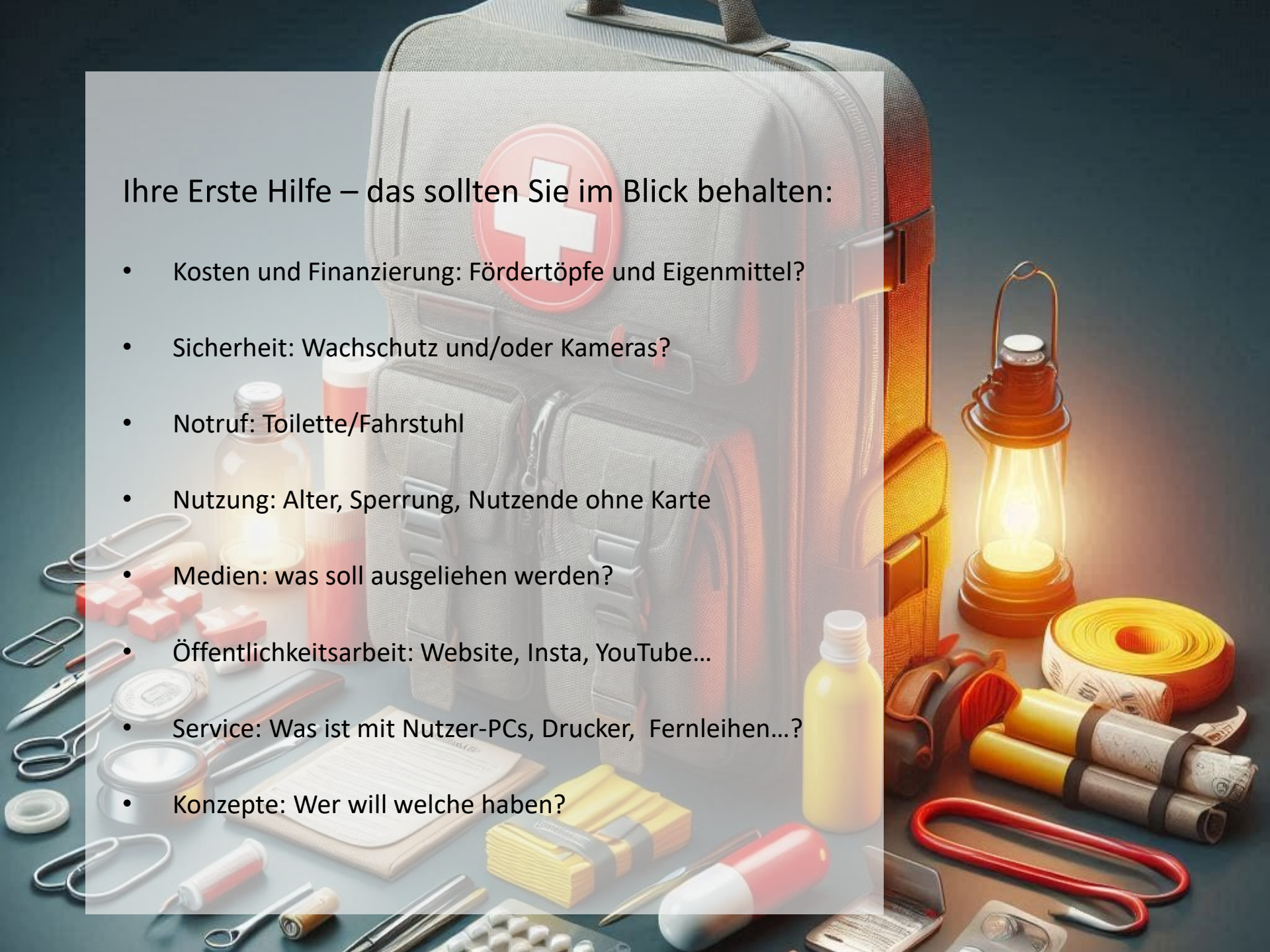
„Wir haben einen Wachschatz für die OL!“ (Stralsund, Hannover)

„Unsere Bibliothek ist 365 Tage im Jahr als OL geöffnet!“ (Uster, CH)

„Wir kooperieren mit einem Fitness-Studio“ (Köln)

## Ihre Erste Hilfe – das sollten Sie im Blick behalten:

- Kosten und Finanzierung: Fördertöpfe und Eigenmittel?
- Sicherheit: Wachschatz und/oder Kameras?
- Notruf: Toilette/Fahrsstuhl
- Nutzung: Alter, Sperrung, Nutzende ohne Karte
- Medien: was soll ausgeliehen werden?
- Öffentlichkeitsarbeit: Website, Insta, YouTube...
- Service: Was ist mit Nutzer-PCs, Drucker, Fernleihen...?
- Konzepte: Wer will welche haben?



# KOSTEN

## Planung

- Beteiligung Architekt
- Konzepterstellung (Sicherheitskonzept, Brandschutz, Machbarkeitsstudie, Risikoanalyse...)
- Rechtsanwalt bei Leistungsbeschreibung/Prüfung
- Aufwandsentschädigung für Firmen bei Besichtigung der Bibliothek im Rahmen der Ausschreibung
- Unvorhergesehenes

## Technik – Software und Equipment

## Sicherheit

- Auswechseln/ Einbau von Tür-/Fensterschlössern oder Fluchttürsteuerungselementen
- Alarmsysteme, Sicherheitsdienst





# KOSTEN

## Gebäudeverwaltung

- Beleuchtungssteuerung und Gebäudesteuerung
- Einbau von Schlüsselschaltern für Licht, Kameratechnik, Tür
- Heizungsanlage / Lüftungsanlage (Anpassung Klimatisierung)
- Brandschutzertüchtigung
- Abschließbare Fenster
- Bohrungen für Verkabelungen, Elektriker
- Strom- und Steuerleitungen für Eingangstür und Eingangskontrolle
- Einbau / Umbau Tür (Ertüchtigung der Tür zur Automatiktür)



## Innenausstattung

- Niedrige Mittelraumregale
- Einbau von zusätzlichen Wänden oder Türen
- Abschließbare Möbel für Non-Book-Medien, Theken und Büroschränke
- Leitsystem

## Dienstleistungen

- Schulung des Personals
- Erhöhung Reinigungsintervalle
- Alarmierung (barrierefreies WC, Fahrstuhl)

## Öffentlichkeitsarbeit

- Marketing (Website, Werbekampagne, Werbemittel)
- Feedback sammeln (Umfrage-Tools)
- Eröffnungsveranstaltung

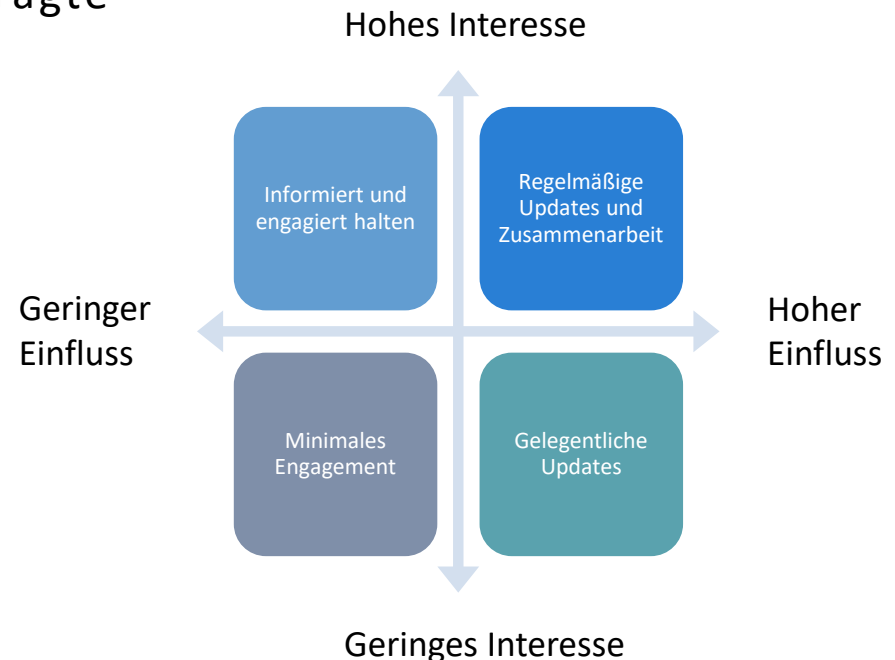





Beteiligte

# PROJEKT BETEILIGTE – INTERESSENSGRUPPEN (STAKEHOLDER)

- Vermieter/Eigentümerin
- Facility-Team/Gewerke, IT
- Personalrat, Datenschutzbeauftragte
- Architekt, Denkmalschutz
  
- Mit-Mieter
- Türbauer
  
- Gemeindevertreterinnen
- Kooperationspartner
- Nutzende



- Alle frühzeitig kontaktieren
- Regelmäßig gemeinsame Treffen vor Ort
- Informieren/Informationen zur Verfügung stellen
  - Joker: Nutzungskonzept
- Betroffene zu Beteiligte machen!

A group of about ten people are sitting in a circle around a bright campfire at night. The fire is the central light source, casting a warm glow on the people's faces and clothing. The background is dark, with some trees visible under a night sky. The overall atmosphere is one of a communal gathering in a natural setting.

Das gilt besonders für die Mitarbeitenden!...

## TYPISCHE FRAGEN VON MITARBEITENDEN

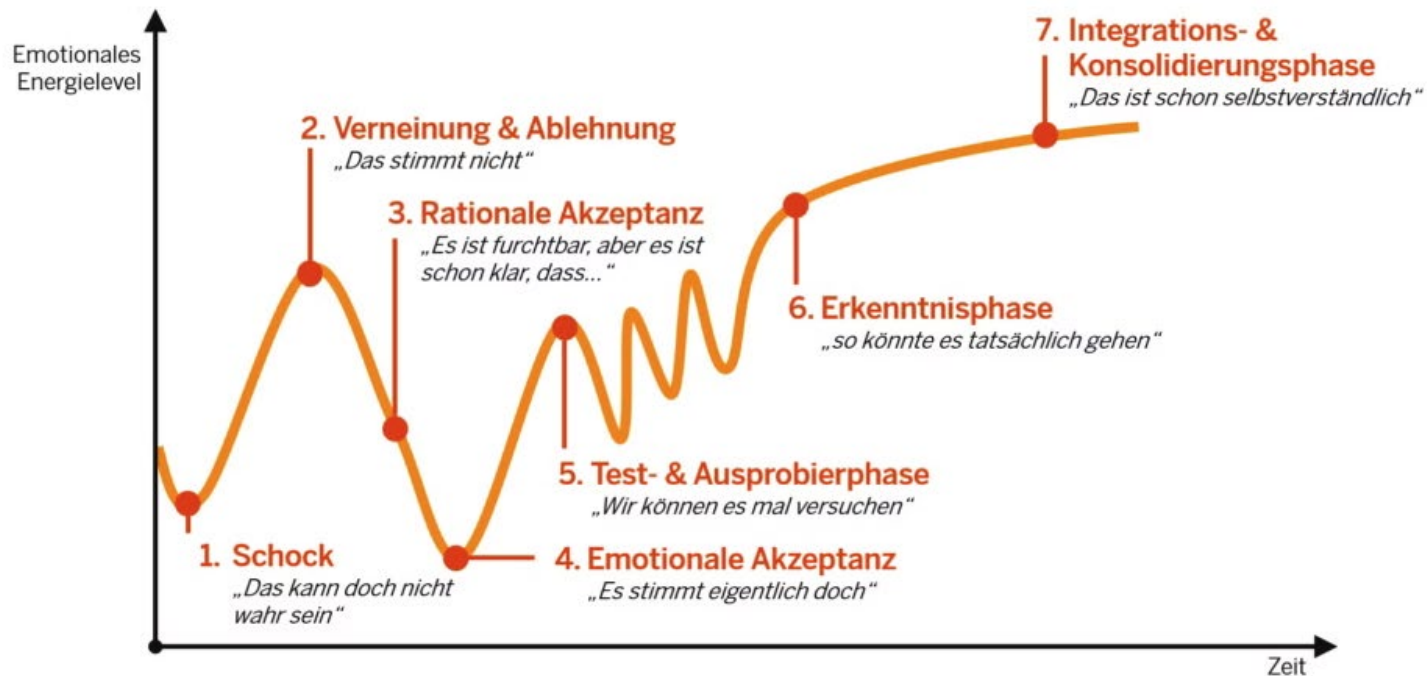


- Ist unser Arbeitsplatz sicher?
- Bin ich überflüssig?
- Wie sieht es mit Mehrarbeit (Aufräumen) aus?
- Ist die OL für unsere Nutzenden sicher?
- OL und Vandalismus? OL und Diebstahl?
- Was ist mit der Kamera-Überwachung und dem Datenschutz?
  
- Noch mehr Diskussionen mit Nutzern!
- Was muss ich bei der OL täglich vorbereiten?

Eine Open Library wirft zu Beginn viele Fragen auf...

# UMSETZUNG DER OL – EIN CHANGE-PROJEKT

- Transformationsprozess – „Being“
- Fehlende Informationen -> Widerstand



Nach Kübler-Ross und Richard K. Streich



### Informationen vermitteln:

- Welche Vorteile hat wer?
- Was ist warum geplant?->
- Abläufe planen und visualisieren
- Ziel und Zweck
- Nutzungskonzept

- Sorgen adäquat aufnehmen
  - Gemeinsamer Austausch
- Lösungsorientierter Ansatz
  - Mit OL in Kontakt treten

Ihre Open Library








„Wenn du schnell reisen willst,  
dann reise alleine, willst du weit  
kommen, dann gehe gemeinsam“

-> Community of Practice

# Achtsames Umsetzen

- Open Library = „Prozess“
- Learning by Doing
- Hilft: Durchatmen
- Nicht entmutigen lassen
- Erfolge feiern
- Anfangen!



A photograph of a wooden fence in a mountainous landscape. The fence is made of weathered wooden posts and horizontal rails. A dark green rectangular sign is attached to the top rail, featuring the text 'Fragen? Fragen!' in white. The background shows a lush green valley with a small building on a hillside, surrounded by dense evergreen forests and mountains under a clear blue sky.

Fragen? Fragen!

# Kontakt

[Sabine.wolf@zlb.de](mailto:Sabine.wolf@zlb.de)

Weitere Tipps [hier](#)



## QUELLEN - BILDER

- JoshuaWoroniecki (Standortbestimmung)
- Hans (Wanderschuh)
- Ralphs\_Fotos (Blumenwiese)
- Pasja1000 (Bank), Stocksnap (Frau auf Berg), Pexels (Lagerfeuer)
- Geralt (Schilder), Nepalivedu (Wanderer)
- Pcdazero (Wandergruppe)
- Sebadeval (Ausrüstung), Realworkhard (Steine)
- Notfallrucksack mit DALL-E erstellt am 18.06.24
- Achtsamkeit: <https://asmy.org.au/burleigh-heads/>
- Veränderungskurve: <https://www.kadertraining.ch/veraenderungen-laufen-immer-in-phasen-ab-das-zu-wissen-hilft-veraenderungen-zu-meistern/>